

札幌ドローンパーク よくある質問

目次

Q 料金について

Q 会員登録について

Q 支払について

Q 貸切について

Q 利用について

Q 現地について

Q 更新について

料金について

Q 基本料金はいくらか

A 新規ご入会の場合→入会金▶5,500円、年会費▶入会の時期により異なります。詳しくは下記をご確認ください。
更新の場合→入会金▶0円(無料)、更新料▶19,800円(税込み)

Q 新規ご入会の年会費はいくらか

A 4/1～7/31 : 19,800円。8/1～11/30 : 15,840円«20%OFF»。12/1～翌年3/31 : 11,880円«40%OFF»

Q 貸切を利用する場合の料金はいくらですか

A 貸切(一人の利用)→2,200円/1時間
商用利用(一団体の利用)→1時間～3時間以内▶一律11,000円、4時間以上～終日▶一律22,000円

Q 同じ会社で複数名同時に申込する場合も1人1人に[入会金+年会費]がかかるのか

A “同日”にご入会であれば、入会金5,500円はお1名様分のみで問題ありません。
年会費はお申込者される方の全員分発生いたします。

Q 年度途中で新規入会もしくは更新した場合は、その分は割引価格になるか

A 新規入会の場合は、年会費の割引サービスございます。更新の場合は料金は一律です。割引はありません。

Q 貸切のキャンセル可能か、またキャンセル料はいくらか

A お申し込み後はキャンセルはできかねます。
お客様都合の変更の場合は、ご利用日の3営業日前～前日は50%、当日は100%費用が発生します。

3

会員登録について

Q 入会手続きに必要なものは

A ①申込書 ②賠償責任保険のコピー ③新規入会であれば入会金+年会費。更新であれば更新料

Q 登録(入会)の手順は、どのように登録(入会)すればいいのか

A 【1】ご確認事項
以下の資料をご確認ください。 [利用規約](#)・[利用案内](#)・[利用料金](#)・[入会申込書](#)

【2】入会申込書のご準備

入会申込書をダウンロードいただき、必要事項をご記入ください。
※手書き、文字入力いずれでも可。
※入力難しい場合は、弊社にて代筆も承ります。

【3】お申込み

以下のいずれかの方法でお申込みください。
①[HELICAM STORE](#) (弊社オンラインストア)
②メール送付 (support@helicam.jp、担当：総務部 宛て)
③[お申込みフォーム](#)
※「お問い合わせ項目」は「練習場」をご選択ください。

※方法②または③の場合は、ご希望のお支払い方法を必ず明記してください。
ご指定の方法に合わせて、請求書をメールにてお送りします。

【4】お支払い方法

以下からお選びいただけます。
①店頭で支払い：平日13:00～19:00(現金のみ)
②請求書をメールで送付：オンラインクレジット決済 or 銀行振込
③HELICAM STORE(オンラインストア)からご注文：オンラインクレジット決済 or 銀行振込

[5] 以下次のスライドへ

4

Q 続き__登録(入会)の手順は、どのように登録(入会)すればいいのか

A **【5】必要書類のご提出**

以下2点をご提出ください。

- ①記入済みの入会申込書
- ②賠償保険へ加入していることがわかる証明書のコピー

※返送方法に指定はありません。以下のいずれかの方法で送付ください。

- ・メール (support@helicam.jp)
- ・FAX (011-351-5213)
- ・店頭持ち込み (平日：13：00～19：00)
- ・郵送 (〒001-0921 北海道札幌市北区新川1条5丁目3-1 HELICAM(株) 総務部宛) ※送料はお客様負担

【6】会員証の発行

ご提出いただいた申込書をもとにメンバーズカードを発行し、郵送します。

お届けまで 1週間前後 かかります。

※会員登録後、即ご利用を希望の場合は

弊社事務所まで来店いただき、以下①②すべてを完了された場合は「仮会員証」のお渡しが可能です。

(後日、正式な会員証が届きましたら差し替えをお願いします。)

- ①「申込書」「保険の写し」を提出 ②費用のお支払い

【7】ご利用

会員証がお手元に届き次第、ご利用可能です。

貸切利用日、定休日以外は予約不要でご利用いただけます。

入場時は、カードサイズの会員証を受付カメラへ提示してください。

A4サイズの会員証は、車のダッシュボードに設置してください。

現地スタッフより会員証の提示を求められる場合がありますので、必ず携帯をお願いします。

5

Q 同じ会社で複数名同時に申込する場合も1人1人に[入会金+年会費]がかかるのか

A “同日”にご入会であれば、入会金5,500円はお1名様分のみで問題ありません。
年会費はお申込者される方の全員分発生いたします。

Q 入会や貸切の手続きは、現地（NOVEL）でもできるか

A できかねます。NOVELの連絡先は、現地の天候確認や現地トラブル等があった時のみ対応可能です。

Q 同行する人も会員登録必要か

A 商用貸切をご利用いただく場合は、代表者様1名様の会員登録のみで非会員 複数名様もご利用が可能です。
そうではない場合（予約なしでいつでも利用したい場合）は、お1名様ずつ会員登録をお願いします。

Q 急ぎ利用したい。当日会員登録して、当日利用は可能か

A 可能です。仮会員証をお渡ししますのでご来店ください。後日正式な会員証を郵送します。
①申込書 ②賠償責任保険のコピー ③費用のお支払いの確認が取れた場合に上記対応が可能です。

Q 年度途中で入会(もしくは更新)した場合はいつまで有効か

A いつ年度途中で入会(もしくは更新)いただいても3/31までの有効期限です。

Q 代表者1名が登録とは、会社の代表者(社長や取締役など)ではないといけないか

A 代表でご登録いただく方は何方でも問題ありません。

6

会員登録について(3)

Q 異動等で担当者が変更となった場合、新しい担当者になるが再度入会金・年会費を払う必要があるか

A 会員様の名義変更を承ります。事務手数料として5,500円(税込み)のみを請求させていただきます。

Q 法人名や部署名で契約したい

A できかねます。法人契約はないため、使用される方、皆様が必ずご登録ください。
もしくは代表者1名様が登録いただき、「商用貸切」をご利用ください。

Q 申込書のみ提出し、保険の写しは用意ができ次第提出するので、先に利用を開始することは可能か

A できかねます。①申込書 ②賠償責任保険のコピー ③入会金+年会費の確認が取れ次第ご利用いただけます。

Q 会員証はどのように届くのか

A 申込書に記載された住所宛てに郵送でお届けします。
会員登録完了から1週間前後でお届けします。

7

支払について

Q 支払方法の種類は

A 会員登録も貸切予約時も下記からお選びいただけます。
① 店頭で支払い：平日13:00～19:00（現金のみ）
② 請求書をメールで送付：オンラインクレジット決済 or 銀行振込
③ HELICAM STORE（オンラインストア）からご注文：オンラインクレジット決済 or 銀行振込

※それぞれ見積書や領収書が必要な場合は申込時にお知らせください。

Q インボイス対応の領収書の発行は可能か

A 可能です。ご希望の場合はご連絡ください。

Q 複数名で会員登録をし、全員まとめて支払うことは可能か

A 可能です。ご希望の場合はご連絡ください。

Q 後払いは可能か

A できかねます。法人様も個人様もすべて前払いとなっております。

Q 複数名で会員登録をし、人数ごとに請求書を分けて発行することは可能か。

A 可能です。ご希望の場合はご連絡ください。

Q 請求書払いでオンラインクレジットカード決済を利用したい。どのように行えばいいのか。

A オンラインクレジットカード決済URLが記載の請求書メールを送付します。

8

貸切について

Q 会員登録せずに、貸切利用のみできるか

A できかねます。貸切する場合も必ず1名様は会員登録が必要です。
「1日だけ商用貸切利用したい」という場合も、[入会金+年会費+貸切利用料]が必要です。

Q 「貸切」と「商用」の違いは

A 「貸切（2,200円/1h）」は、会員1名様のための貸切です。
「商用（11,000円/1h～3h、22,000円/4h～1日）」は、団体貸切で会員以外の方も入場可能です。

Q 会員登録を行えば、貸切利用希望時に貸切費用は発生しないか

A 発生します。貸切利用の費用は貸切利用毎に発生します。

Q 貸切もしくは商用での利用の申込み期限は

A 利用当日から3営業日前(土曜、日曜、祝日は含まず)まで、入金確認を行った時点で予約が成立します。

Q 貸切のキャンセル可能か、またキャンセル料はいくらか

A お申し込み後はキャンセルはできかねます。※以下の天候不良・積雪の場合は除く。
お客様都合の変更の場合は、ご利用日の3営業日前～前日は50%、当日は100%費用が発生します。

Q 当日、急な天候不良でドローンが飛行できないので、貸切日を別日に変更したいが可能か

A 可能です。
天候不良・積雪による入場不可の場合のみ、当日であってもキャンセル料は無料で日程変更可能です。

9

貸切について(2)

Q 貸切予約日はどこで確認するのか

A HELICAM HP▶ドローン練習場から確認が可能です。
また、会員様には事前にメールでお知らせします。

Q 現地受付にNOVELとあるが、現地で貸切予約は可能か

A HELICAMが電話もしくはメールにて受付しています。現地では対応できかねます。

Q 数か月先の貸切予約は可能か

A 年度内であれば数か月先でも承ります。

Q 貸切申込はどのように行えばいいのか

A メール(support@helicam.jp)またはお電話(011-200-9785)にて貸切希望日をご連絡ください。

Q 貸切予約をした日に予約が入ってしまっている、その方に直接交渉は可能か

A 個人情報開示請求ができるのは原則的にそのデータにまつわるご本人様のみです。
ご本人様以外の他の個人情報、開示の対象にはなりません。

Q 会員が商用貸切予約をして、複数人でそれぞれが所有のドローンを飛ばすことは可能か

A 使用する全てのドローンの「機体名」「賠償責任保険の控え」を事前に申告いただければ、利用は可能です。

利用について

Q	ドローン操作は会員のみ行い、友人など数人（見学するだけの人・非会員）を連れて行くことは可能か
A	商用貸切をご利用いただく場合は可能です。
Q	周りの見張りのために、商用貸し切りは行わず、自分以外に非会員の関係者を連れていくことは可能か
A	完全会員制のため、非会員の方はドローンを飛行されない場合であってもご入場いただけません。 非会員の方は会員登録をいただく、もしくは会員の方が商用貸切をご利用いただければご入場いただけます。
Q	申込時に申告したドローン以外を飛ばすことはできるか
A	できかねます。使用するドローンが増える場合は、その都度申告が必要です。
Q	入会前に下見は可能か
A	可能です。その場合、現地スタッフに会った際は下見であることを伝えてください。 その際にドローンを飛ばすことはできません。
Q	問い合わせ先はどこか
A	NOVEL(TEL：011-676-8451)▶現地の天候確認やトラブル等があった時のみ HELICAM(TEL：011-200-9785)▶利用、登録などに関する問い合わせ
Q	法人で社内の複数名が利用したい。代表者1名が登録し、会員証を社内の複数名で使い回すことは可能か
A	できかねます。法人契約はないため、使用される方、皆様が必ずご登録ください。 もしくは代表者1名様登録いただき、「商用貸切」をご利用ください。

11

利用について(2)

Q	呼べるタクシー会社と、待ち時間はどのくらいか
A	恐れ入りますがお客様ご自身でお調べください。
Q	タクシー利用の場合は車掲示用利用証はどうするのか
A	タクシーをご利用であれば、携帯していただく必要はありません。
Q	会員登録は完了したので、会員証が届く前に利用は可能か
A	会員証が届くまで、ご利用はお控えください。 ※お急ぎの場合は仮会員証をお渡しも可能ですので、ご来店をお願いします。
Q	届いたカードタイプの会員証と、車掲示用の会員証はどのように使用するのか
A	カードタイプの会員証▶受付カメラに掲示し、フライトを開始してください。 ※受付カメラの場所は、車掲示用会員証の裏面に記載されています。 車掲示用の会員証▶車のダッシュボードへ置いてください。
Q	休憩所の椅子を外に持ち出して使用してもいいか
A	椅子を含め、休憩所内の備品の持ち出しは、全て禁止となっています。 持ち出している方を見かけた場合は 休憩室内のスタッフへご報告いただき、不在の場合は NOVEL (TEL：011-676-8451)もしくはHELICAM(TEL：011-200-9785)までお電話ください。

12

現地について

Q	札幌ドローンパークの営業時間は
A	貸切日以外の火-日曜 9時-17時（月曜定休日）です。
Q	休憩所の開放時間は
A	日によって営業時間が異なります。 詳しくは instagram ""novel_bluemountain"" の投稿をご確認ください。 ※HELICAMでは休憩室の開錠は行えません。
Q	貸切予約日が天候不良だったら
A	天候不良・積雪による入場不可の場合のみ、無料で日程変更が可能ですので、再度予約ください。
Q	会員証をかざす受付カメラが見つからない
A	車掲示用利用証の裏面をご確認ください。 ※現在、敷地内で工事を行っている関係で、受付カメラが移動されたり、カメラ前に資材が置かれ会員証をかざすことが困難な可能性があります。 このような場合は会員証を常時携帯していただければ、カメラへの会員証提示は不要です。
Q	管理人はいないのか
A	時間帯によっては不在場合があります。その場合でも利用時間内は利用いただけます。
Q	営業時間が9時からなのに、入り口に黄色いチェーンローブがかかっている
A	朝は現地スタッフの到着が遅れる場合がありますので、ローブは外してご入場ください。

13

現地について(2)

Q	バッテリーの充電のために休憩室を使いたいが、休憩室が空いていない
A	現地管理を行っているNOVELにお電話(TEL：011-676-8451)ください。 NOVELにお電話が繋がらない場合はHELICAM(TEL：011-200-9785)までお電話ください。 外部コンセントの場所をお電話でご案内いたします。
Q	電波状況について教えてほしい
A	フリーWi-Fi はございません。 お客様でご用意するモバイルWi-Fi についての電波状況は提供元にご確認をお願いします。 なお、弊社スタッフのテザリング利用実績では、ドコモ、au、ソフトバンクは問題ございませんでした。
Q	トイレについて教えてほしい
A	男女共用の仮設トイレがございます。シャワートイレはございません。 仮設トイレではございますが、清掃の行き届いている状態です。
Q	夏などは7時には明るいので営業開始前に利用開始は可能か
A	できかねます。利用時間は季節に問わず9時～17時となっております。
Q	冬場の利用は可能か
A	可能です。しかし積雪状況により除雪が追い付いていない日もあります。 午前中は除雪が完了していない場合があります。午後は除雪が完了している可能性が高いです。 除雪状況のご確認はNOVEL(ノヴェル) (TEL：011-676-8451)までご連絡ください。

14

更新について

Q 自動更新か

A 自動更新ではありません。更新をご希望の場合は、その年度ごとにお手続きが必要です。

Q どのように更新手続きをすればいいのか

A 既存会員様には、2月上旬～3月上旬に更新のお手続きについて別途お知らせ（メール&郵送）します。

Q 更新の場合の料金は

A 入会金 ▶ 0円(無料)、更新料 ▶ 19,800円（税込み）です。

Q 更新の時期により更新料の割引はあるか

A 割引はありません。いつ更新いただいても一律19,800円（税込み）です。

Q 前年度の会員証はどうすればいいのか

A お手数ですが廃棄をお願いします。

Q 年度途中、もしくは入会年度から期間が空いている場合でも更新は可能か

A 2019年度以降にご入会いただいた元会員様であれば、どの年度で更新いただいても更新となります。

15

よくある質問について

お問い合わせの多いご質問を、「よくある質問」として掲載しています。
随時更新して参ります。

その他、ご質問ご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問い合わせください。
HELICAM株式会社 担当：総務部までお問い合わせください。

TEL : 011-200-9785

MAIL : support@helicam.jp

営業時間	平日 月曜日～金曜日
店舗オープン時間	13:00～19:00
電話・メール対応時間	10:00～19:00
定休日	毎週 土・日曜日

最新版はHELICAM STORE ▶ ドローン飛行練習場の商品ページ ▶ 商品詳細 ▶ 「よくある質問(PDF)」をご覧ください。

16