HELICAM DRONE SERVICE

札幌ドローンパーク
よくある質問

HELICAM DRONE SERVICE

目次

Q 料金ついて
Q 会員登録ついて
Q 支払ついて
Q 貸切ついて
Q 利用ついて
Q 現地ついて
Q 更新ついて

料金について

Q 基本料金はいくらか

A 入会金▶5,500円+年会費▶19,800円 合計25,300円（税込み）です。

Q 貸切はいくらですか

A 貸切（一人の利用）：2,200円/1時間
商用利用（一団体の利用）：11,000円/3時間、22,000円/1日

Q 貸切のキャンセル可能か、またキャンセル料はいくらか

A お申し込み後はキャンセルはできかねます。
お客様都合の変更の場合は、ご利用日の3営業日前～前日は50%、当日は100%費用が発生します。

Q 年度途中で入会(もしくは更新)した場合はその分は割引価格になるか

A 料金は一律です。割引はありません。

Q 同じ会社で複数名同時に申込する場合も1人1人に[入会金+年会費]がかかるのか

A 入会金5,500円はお1人様分のみで問題ありません。年会費19,800円は人数分発生いたします。

HELICAM DRONE SERVICE

会員登録について

Q 入会手続きに必要なものは

A ①申込書 ②賠償責任保険のコピー ③入会金+年会費です。

Q 登録(入会)の手順は、どのように登録(入会)すればいいのか

A

クレジットカード or 銀行振込

▽

HELICAM STORE▶練習場▶該当商品をカートへ
[入会金+年会費]お支払いをお願いします。

▽

「商品詳細」に添付している
「利用規約」をご覧ください。

▽

「商品詳細」に添付している「入会申込書」をご記入いただき
「入会申込書」+飛ばす機体の「賠償責任保険のコピー 」を
以下のいずれかでご対応ください
(1)メール送付(Mail：support@helicam.jp)
(2)FAX送付(Fax：011-351-5213)
(3)店頭お持ち込み(平日13：00～19：00)

店頭払い(現金 or クレジットカード)

▽

「商品詳細」に添付している
「利用規約」をご覧ください。

▽

「商品詳細」に添付している「入会申込書」をご記入いただき
「入会申込書」+飛ばす機体の「賠償責任保険のコピー 」を
以下のいずれかでご対応ください
(1)メール送付(Mail：support@helicam.jp)
(2)FAX送付(Fax：011-351-5213)
(3)店頭お持ち込み(平日13：00～19：00)

▽ 同時もしくは逆でも大丈夫です

店頭払い(現金orクレジットカード)お支払い
※平日13：00～19：00
来店のご予約は不要です

弊社から郵送で以下が届き、ご利用いただけます。
(1)カードタイプの会員証
(2)車掲示用の会員証
(3)その他案内書類

会員登録について(2)

Q	同じ会社で複数名同時に申込する場合も1人1人に[入会金+年会費]がかかるのか
A	入会金5,500円はお1人様分のみで問題ありません。年会費19,800円は人数分発生します。

Q	入会や貸切の手続きは、現地（NOVEL）でもできるか
A	できかねます。NOVELの連絡先は、現地の天候確認やトラブル等があった時のみ対応可能です。

Q	同行する人も会員登録必要か
A	商用貸切をご利用いただく場合は、代表者様１名様のみ会員登録をお願いします。 そうではない場合（予約なしでいつでも利用したい場合）は、お1人様ずつ会員登録をお願いします。

Q	急ぎ利用したい。当日会員登録して、当日利用は可能か
A	可能です。仮会員証をお渡ししますので、店舗までご来店ください。後日正式な会員証を郵送します。 ※①申込書 ②賠償責任保険のコピー ③入会金+年会費の確認が取れた場合に上記対応が可能です。

Q	年度途中で入会(もしくは更新)した場合はいつまで有効か
A	いつ年度途中で入会(もしくは更新)いただいても3/31までの有効期限です。

Q	代表者１名が登録とは、会社の代表者(社長や取締役など)ではないといけないか
A	代表でご登録いただく方は何方でも問題ありません。

HELICAM DRONE SERVICE

会員登録について(3)

Q	異動等で担当者が変更となった場合、新しい担当者になるが再度入会金・年会費を払う必要があるか
A	会員様の名義変更を承ります。事務手数料として5,500円(税込み)のみを請求させていただきます。

Q	法人名や部署名で契約したい
A	できかねます。 同じ会社様でも使用される方が複数名いる場合は ①皆様に会員登録をしていただく ②代表者1名様が会員登録いただき、商用貸切利用をしていただく どちらかをご選択ください。

Q	申込書のみ提出し、保険の写しは用意ができ次第提出するので、先に利用を開始することは可能か
A	できかねます。①申込書 ②賠償責任保険のコピー ③入会金+年会費の確認が取れ次第ご利用いただけます。

Q	会員証はどのように届くのか
A	申込書に記載された住所宛てに郵送でお届けします。 必要書類、お支払い確認完了後から5日以内（土曜、日曜、祝日は含まず）にはお届けします。 ※お急ぎの場合は仮会員証をお渡しも可能ですので、ご連絡ください。

支払について

Q 貸切費用の支払方法の種類は

A 会員登録も貸切予約時も下記からお選びいただけます。

«申込書ご提出からご入会の場合»
①店頭でのお支払い（現金・クレジットカード）
②請求書を送付し銀行振込※振込手数料はご負担いただくようお願いいたします。
③請求書を送付しオンラインクレジットカード決済

«HELICAM STOREからご入会の場合»
①クレジットカード決済
②銀行振込 ※振込手数料はご負担いただくようお願いいたします。
※ご希望の方のみ請求書を送付いたします。

Q インボイス対応の領収書の発行は可能か

A 可能です。ご希望の場合はご連絡ください。

Q 複数名で会員登録をし、全員まとめて支払うことは可能か

A 可能です。ご希望の場合はご連絡ください。

HELICAM DRONE SERVICE

貸切について

Q 会員登録せずに、貸切利用のみできるか

A できかねます。貸切する場合も必ず1名様は会員登録が必要です。
「1日だけ商用貸切利用したい」という場合も、[入会金＋年会費＋貸切利用料]が必要です。

Q 「貸切」と「商用」の違いは

A 「貸切（2,200円/1h）」は、会員様のみ利用の貸切です。
「商用（11,000円/3h、22,000円/1日）」は、一団体で利用可能な貸切で、会員以外の方も入場可能です。

Q 会員登録を行えば、貸切利用希望時に貸切費用は発生しないか

A 発生します。貸切利用の費用は貸切利用毎に発生します。

Q 会員が商用貸切予約をして、複数人でそれぞれが所有のドローンを飛ばすことは可能か

A 使用する全てのドローンの「機体名」「賠償責任保険の控え」を事前に申告いただければ、利用は可能です。

Q 貸切もしくは商用での利用の申込み期限は

A 利用当日から3営業日前(土曜、日曜、祝日は含まず)まで、入金確認を行った時点で予約が成立します。

貸切について(2)

Q	貸切予約日はどこで確認するのか
A	HELICAM HP▶会社案内▶ドローン練習場の【札幌ドローンパーク カレンダー】で確認が可能です。 また、会員様には事前にメールでお知らせします。

Q	現地受付にNOVELとあるが、現地で貸切予約は可能か
A	会員登録、貸切予約などは全てHELICAM受付です。 NOVEL（現地）では手続きできません。

Q	数か月先の貸切予約は可能か
A	年度内であれば数か月先でも承ります。

Q	貸切申込はどのように行えばいいのか
A	メール(support@helicam.jp)またはお電話(011-200-9785)にて貸切希望日をご連絡ください。

Q	貸切予約をしたい日に予約が入ってしまっている、その方に直接交渉は可能か
A	個人情報開示請求ができるのは原則的にそのデータにまつわるご本人様のみです。 ご本人様以外の他の個人情報は、開示の対象にはなりません。

HELICAM DRONE SERVICE

利用について

Q	ドローン操作は会員のみ行い、友人など数人（見学するだけの人・非会員）を連れて行くことは可能か
A	商用貸切をご利用いただく場合は可能です。

Q	周りの見張りのために、商用貸し切りは行わず、自分以外に非会員の関係者を連れていくことは可能か
A	完全会員制のため、非会員の方はドローンを飛行されない場合であってもご入場いただけません。 非会員の方は会員登録をいただく、もしくは会員の方が商用貸切をご利用いただければご入場いただけます。

Q	申込時に申告したドローン以外を飛ばすことはできるか
A	できかねます。使用するドローンが増える場合は、その都度申告が必要です。

Q	入会前に下見は可能か
A	可能です。その場合、現地スタッフに会った際は下見であることを伝えてください。 その際にドローンを飛ばすことはできません。

Q	問い合わせ先はどこか
A	NOVEL(TEL：011-676-8451)▶現地の天候確認やトラブル等があった時のみ HELICAM(TEL：011-200-9785)▶利用、登録などに関する問い合わせ

HELICAM DRONE SERVICE

利用について(2)

Q 呼べるタクシー会社と、待ち時間はどのくらいか

A 恐れ入りますがお客様ご自身でお調べいただきますようお願いいたします。

Q タクシー利用の場合は車掲示用利用証はどうするのか

A タクシーをご利用であれば、携帯していただく必要はありません。

Q 会員登録は完了したので、会員証が届く前に利用は可能か

A 会員証が届くまで、ご利用はお控えください。
※お急ぎの場合は仮会員証をお渡しも可能ですので、ご連絡ください。

Q 届いたカードタイプの会員証と、車掲示用の会員証はどのように使用するのか

A カードタイプの会員証▶受付カメラに掲示しフライト開始してください
※受付カメラの場所車掲示用会員証の裏面をご確認ください。
車掲示用の会員証▶車のダッシュボードに置いて駐車してください。

Q 休憩所の椅子を外に持ち出して使用してもいいか

A 椅子を含め、休憩所内の備品の持ち出しは、全て禁止となっています。
持ち出しを見かけた場合は
NOVEL管理人にご報告いただき、管理人が不在の場合は
NOVEL (TEL：011-676-8451)もしくは
HELICAM(TEL：011-200-9785)までお電話いただきますようお願いいたします。

HELICAM DRONE SERVICE

現地について

Q 札幌ドローンパークの営業時間は

A 貸切日以外の火-日曜　9時-17時（月曜定休日）です。

Q 休憩所の開放時間は

A 天候やクマの出没情報などで日によって営業時間が異なります。
詳しくは instagram ""novel_bluemountain"" の投稿をご確認ください。
※HELICAMでは休憩室の開錠は行えません。

Q 貸切予約日が天候不良だったら

A 天候不良・積雪による入場不可の場合のみ、無料で日程変更が可能ですので、再度予約ください。

Q 会員証をかざす受付カメラが見つからない

A 車掲示用利用証の裏面をご確認ください。
※現在、敷地内で工事を行っている関係で、受付カメラが移動されたり、
カメラ前に資材が置かれ会員証をかざすことが困難な可能性があります。
このような場合は会員証を常時携帯していただければ、カメラへの会員証提示は不要です。

Q 管理人はいないのか

A 時間帯によっては不在の場合があります。その場合でも利用いただけます。

Q 営業時間が9時からなのに、入り口に黄色いチェーンロープがかかっている

A 朝は現地スタッフの到着が遅れる場合がありますので、ロープは外してご入場ください。

現地について(2)

Q	バッテリーの充電のために休憩室を使用したいが、休憩室が空いていない
A	現地管理を行っているNOVELにお電話(TEL：011-676-8451)ください。 NOVELにお電話がつながらない場合はHELICAM(TEL：011-200-9785)までお電話ください。 外部コンセントの場所をお電話でご案内いたします。

Q	電波状況について教えてほしい
A	フリーWi-Fi はございません。 お客様でご用意するモバイルWi-Fi についての電波状況は提供元にご確認をお願いいたします。 なお、弊社スタッフのテザリング利用実績では、ドコモ、au、ソフトバンクは問題ございませんでした。

Q	トイレについて教えてほしい
A	シャワートイレはございません。トイレは男女兼用です。 仮設トイレではございますが、清掃の行き届いている状態です。

Q	夏などは7時には明るいので営業開始前に利用開始は可能か
A	現地スタッフがいない時間帯になりますので利用時間は9時～17時でお願いします。

Q	冬場の利用は可能か
A	可能です。しかし積雪状況により除雪が追い付いていない日もあります。 午前中は除雪が完了していない場合があります。午後は除雪が完了している可能性が高いです。

HELICAM DRONE SERVICE

更新について

Q	自動更新か
A	自動更新ではありません。更新をご希望の場合は再度お手続きが必要です。

Q	どのように更新手続きをすればいいのか
A	既存会員様には、2月上旬～3月上旬に更新のお手続きについて別途お知らせ（メール＆郵送）します。

Q	更新の場合の料金は
A	入会金▶5,500円(無料)、年会費▶19,800円（税込み）のみです。

Q	前年度の会員証はどうすればいいのか
A	廃棄をお願いします。

Q	年度途中、もしくは入会年度から期間が空いている場合でも更新は可能か
A	2019年度以降にご入会いただいた元会員様であれば、 いつ更新いただいても現行の更新内容、費用等は同じです。

よくある質問について

お問い合わせの多いご質問を、「よくある質問」として収載しました。

随時更新して参りますのでご質問がある場合は
HELICAM株式会社 担当：総務部までお問い合わせください。
TEL：011-200-9785
MAIL：support@helicam.jp

よくある質問の最新版はHELICAM STORE▶札幌ドローンパーク 商品ページをご覧ください。

最新版は
こちら